

Impressum

	Lenz KG Inhaber Mag. Bettina Lenz
Rechtsform	Kommanditgesellschaft
Firmensitz:	Fattweg 7 6922 Wolfurt Austria
Telefon:	+43 664 4229527
E-Mail:	info@trueffel.at
Firmenbuchnummer:	276794a
Firmenbuchgericht:	Landesgericht Feldkirch
Aufsichtsbehörde:	Bezirkshauptmannschaft Bregenz
Kammerzugehörigkeit:	Mitglied der Wirtschaftskammer Vorarlberg II Lebensmittelgewerbe
Gesetzliche Vorschriften:	Gewerbeordnung www.ris.bka.gv.at
UID-Nummer:	ATU62491636
Onlinestreitschlichtung:	www.ombudsstelle.at https://ec.europa.eu/consumers/odr

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

§ 1 Allgemeines / Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten ausschließlich für die Geschäftsbeziehungen zwischen **Lenz KG**, Fattweg 7, 6922 Wolfurt, Österreich, Tel.: +43 664 4229527, E-Mail: info@trueffel.at, (im Folgenden „Verkäufer“ oder „Wir“) und Ihnen (im Folgenden „Kunde“). Sie sind verbindlich für alle Bestellungen von Waren über die Plattform www.fairplace.at sowie über die Website www.trueffel.at
2. Die aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann unter <https://www.fairplace-vorarlberg.at/unternehmen/pilz-lenz> heruntergeladen und ausgedruckt werden.
3. Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Maßgabe von § 13 zu ändern.
4. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert“, erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.
5. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zudem die Nutzungsbedingungen im Zusammenhang mit der Nutzung von FAIRPLACE sowie die Datenschutzerklärung von FAIRPLACE zur Anwendung kommen. Durch Anklicken des entsprechenden Kästchens vor Abschluss des Bestellvorgangs und der damit verbundenen Abgabe seiner Vertragserklärung „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ akzeptiert der Kunde die Nutzungsbedingungen, die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Händlers.

§ 2 Registrierung / Benutzerkonto

1. Ihre Registrierung für unseren Webshop ist kostenlos. Ein Anspruch auf Zulassung zu unserem Webshop besteht nicht. Teilnahmeberechtigt sind nur voll geschäftsfähige Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Auf unser Verlangen sind Sie verpflichtet, uns eine Kopie Ihres Personalausweises zuzusenden.
Für die Registrierung füllen Sie elektronisch das auf unserer Website vorhandene Anmeldeformular aus und schicken uns dieses online zu. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten müssen vollständig und wahrheitsgemäß angegeben werden. Im Rahmen der Anmeldung wählen Sie einen persönlichen Nutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) und ein Passwort. Der Nutzername darf weder gegen Rechte Dritter noch gegen sonstige Namens- und Markenrechte oder die guten Sitten verstoßen. Sie sind verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und dieses Dritten keinesfalls mitzuteilen.
2. Allein mit der Registrierung für unseren Webshop besteht keinerlei Kaufverpflichtung hinsichtlich der von uns angebotenen Produkte. Wenn Sie Ihr Nutzerkonto löschen möchten, senden Sie eine E-Mail an: info@trueffel.at
3. Soweit sich Ihre persönlichen Angaben ändern, sind Sie selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können online nach Anmeldung unter „Mein Konto“ (Icon in der Navigationsleiste) vorgenommen werden.
4. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, die Bestellung als **Gast** durchzuführen. Diesfalls ist keine Registrierung erforderlich.

§ 3 Bestellvorgang / Vertragsschluss

1. Die Präsentation unserer Produkte stellt kein bindendes Angebot dar, sondern lediglich einen unverbindlichen Onlinekatalog.

Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab (Bestellung). Nach Eingang Ihrer Bestellung bei uns senden wir Ihnen eine E-Mail zu, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und in der die Einzelheiten Ihrer Bestellung aufgeführt sind (Bestellbestätigung). Bitte beachten Sie, dass diese Bestellbestätigung keine Vertragsannahme durch uns darstellt, sondern lediglich der Information dient, dass Ihre Bestellung eingegangen ist.

Haben Sie die Bestellung nicht als Gast, sondern als registrierter Kunde durchgeführt, so bekommen Sie unmittelbar nach Ihrer Registrierung Ihre Zugangsdaten als E-Mail zugesendet. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestellbestätigung per E-Mail zu. Sie können durch Einloggen Ihre Bestellungen und Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen oder verändern.

2. Der Kaufvertrag zwischen Ihnen und unserem Unternehmen kommt erst dann zustande, wenn wir die bestellten Produkte an Sie versenden, durch Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung oder durch sonstige Annahme des Kundenangebots. Die Zusendung erfolgt bei der Zahlungsart Sofortüberweisung erst nach Gutschrift der vollständigen Summe auf unserem Konto. Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

Wenn Ihre Bestellung in mehr als einem Paket versendet wird, kann es vorkommen, dass Sie für jedes Paket eine eigene Versandbestätigung erhalten. In diesem Fall kommt bezüglich jeder Versandbestätigung ein separater Kaufvertrag zwischen uns über die in der jeweiligen Versandbestätigung aufgeführten Produkte zustande. Ungeachtet Ihres Widerrufsrechts nach § 4 können Sie Ihre Bestellung von Produkten vor Zusendung der zugehörigen Versandbestätigung jederzeit kostenfrei stornieren.

3. Online-Reservierung: Bei Abholung im Geschäft findet online nur eine Reservierung statt, der Kaufvertrag wird erst im Geschäft abgeschlossen. In diesem Fall gibt es kein gesetzliches Rücktrittsrecht.
4. Wir sind nicht verpflichtet, Kaufangebote des Kunden anzunehmen und können die Annahme jederzeit ohne Angabe von Gründen verweigern. In diesem Fall informieren wir den Kunden unverzüglich über die Nichtannahme des Angebots per E-Mail. Bereits geleistete Zahlungen des Kunden werden vollständig zurückerstattet.
5. Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Produkte sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots. Sollte die Preisangabe auf der Website fehlerhaft sein, werden wir den Kunden hierüber per E-Mail unverzüglich informieren und den Kauf nicht ausführen. Sollte der Kunde den Kaufpreis bereits bezahlt haben, werden wir den Betrag vollständig zurückerstatten.
6. Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.
7. Waren werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft. Die Verfügbarkeit von bestimmten Produkten kann begrenzt sein.
8. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

§ 4 Widerrufsrecht für Verbraucher

Als Verbraucher, also als eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann, haben Sie ein Widerrufsrecht. Das Formular einer **Musterwiderrufserklärung** finden Sie im **Anhang I** zu diesen AGB.

***** WIDERRUFSBELEHRUNG *****

A) Widerrufsbelehrung Waren

Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

Lenz KG

Fattweg 7
6922 Wolfurt, Österreich
Tel.: +43 664 4229527
E-Mail: info@trueffel.at

mittels eindeutiger Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular (Anhang I)** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (zB per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben oder die sich daraus ergeben, dass eine Lieferung in die Schweiz oder nach Liechtenstein gewünscht wurde), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen. Ferner hat der Verbraucher kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über

1. Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,
2. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
3. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
4. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
5. Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
6. alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
7. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
8. Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen,
9. Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist,
10. die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Bestätigung nach § 7 Abs. 3 FAGG – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Lieferung begonnen hat,
11. Dem Verbraucher steht schließlich kein Rücktrittsrecht bei Verträgen zu, die auf einer öffentlichen Versteigerung geschlossen werden.

B) Widerrufsbelehrung Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

Lenz KG

Fattweg 7

6922 Wolfurt, Österreich

Tel.: +43 664 4229527

E-Mail: info@trueffel.at

mittels eindeutiger Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-**Widerrufsformular (Anhang I)** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (zB per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Verlangen Sie, dass unverzüglich oder an einem Datum, welches vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG liegt, mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen wird, so haben Sie dies unserem Unternehmer ausdrücklich mitzuteilen und ausdrücklich zur Kenntnis zu nehmen, dass Ihr Rücktrittsrecht gemäß § 18 Abs 1 Z 1 FAGG entfällt, wenn die Dienstleistung in Folge innerhalb der Rücktrittsfrist vollständig erbracht wird.

C) Widerrufsbelehrung digitale Inhalte

Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

Lenz KG

Fattweg 7

6922 Wolfurt, Österreich

Tel.: +43 664 4229527

E-Mail: info@trueffel.at

mittels eindeutiger Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-**Widerrufsformular (Anhang I)** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (zB per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

*****Ende der WIDERRUFSBELEHRUNG*****

§ 5 Abwicklung von Rücksendungen und Rückzahlung

1. Vor der Rücksendung sind die Produkte sicher und sorgfältig zu verpacken. Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung. Sollte ein Produkt nicht entsprechend verpackt werden können, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um eine Abholung durch uns veranlassen zu können.

Bitte senden die Artikel ausschließlich an folgende Anschrift:

Lenz KG

Fattweg 7
6922 Wolfurt, Österreich
Tel.: +43 664 4229527
E-Mail: info@trueffel.at

2. Im Falle einer Rücksendung verwenden Sie entweder unser online Rücksendeformular oder verwenden Sie das als Anhang beigefügte Formular.
3. Die von Ihnen retournierten Produkte einschließlich ihrer Verpackung sollten – soweit möglich – in ungebrauchtem Zustand sein.
4. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Produkte nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 6 Produktbilder / Copyright

1. Alle Produktbilder auf dieser Website und unserem Webshop dienen allein der Veranschaulichung und sollen Ihnen lediglich eine allgemeine Vorstellung von den Produkten vermitteln. Obwohl wir unser Bestes geben, die Farben zutreffend wiederzugeben, können wir nicht garantieren, dass die Farbdarstellung Ihres Geräts die Farbe des Produkts genau wiedergibt. Das gelieferte Produkt kann daher leicht von diesen Bildern abweichen.
2. Alle Fotos, Grafiken und das Design unserer Website dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden und sind urheberrechtlich geschützt.

§ 7 Preise und Versandkosten

1. Die von uns angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, nicht jedoch die Versandkosten. Der Endpreis inklusive der Versandkosten wird bei jeder Bestellung angegeben.
2. Anfallende Versandkosten werden jeweils [in](#) der jeweiligen Produktbeschreibung als Pop-up Fenster angezeigt und gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

Versandkosten für Bestellungen von registrierte Fairplace Kunden

- Versandkostenfrei ab € 50,00 Einkaufswert
- Bei Bestellungen unter € 50,00:
 - Die ersten 3 Bestellungen sind versandkostenfrei
 - Ab der 4. Bestellung unter € 50,00: € 8,90 Versandkosten
 - Danach wird der Zähler auf 0 gesetzt
 - Zähler wird auch zurückgesetzt, wenn eine Bestellung über € 50,00 getätigt wird
- Abholung beim Händler (Click & Collect) ist kostenlos

Versandkosten für Bestellungen Kunden ohne Registrierung auf Fairplace (Gast)

- Pauschal: € 8,90 inkl. MwSt.
- Versandkostenfrei ab € 70,00 Einkaufswert

- Abholung beim Händler (Click & Collect) ist kostenlos

Eine Detailübersicht der Versandkosten finden Sie hier: [Versandinformation](#).

3. Bitte beachten Sie, dass Zoll- und Einfuhrgebühren anfallen können, wenn Ihre Produkte an einen Bestimmungsort außerhalb der Europäischen Union versandt werden. Diese Gebühren sind nicht in unseren Versandkosten enthalten. Unsere Produkte werden unverzollt geliefert. Dies bedeutet, dass wir für die Transportkosten bei der Lieferung der Produkte verantwortlich sind, aber nicht für die Zahlung von Zoll- und Einfuhrgebühren, die sich auf Ihr Produkt beziehen und am Bestimmungsort erhoben werden. Sie sind dafür verantwortlich, alle diese Gebühren direkt an die zuständigen Behörden zu zahlen.
4. Aktionspreise und Sonderangebote sind nur für den angegebenen Zeitraum gültig bzw. solange der Vorrat reicht.

§ 8 Zahlungsbedingungen / Eigentumsvorbehalt

1. Grundsätzlich akzeptieren wir die Zahlarten Kreditkarte, PayPal, eps-Überweisung, KLARNA, ApplePay und Google Pay. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den externen Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland („Stripe“). FAIRPLACE stellt hierzu eine technische Schnittstelle zur Verfügung, über die wir Zahlungen direkt über Stripe abwickeln können. Die jeweils verfügbaren Zahlungsmethoden (zB Kreditkarte, Sofortüberweisung, Apple Pay, Klarna etc.) richten sich nach den von Stripe angebotenen und von uns freigeschalteten Zahlungsarten. Es gelten ergänzend die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von Stripe (abrufbar unter: <https://stripe.com/de>).

2. Der Kunde haftet für etwaige Zusatzkosten, die aufgrund seines Verschuldens bei der Verwendung des jeweils gewählten Zahlungsmittels, beispielsweise durch Rücklastschriften, entstehen.

Bei Zahlung per **Kreditkarte** erfolgt die Belastung noch am gleichen Tag. Bei der Kreditkartenzahlung geben Sie folgende Daten an: Karteninhaber, Kartenummer, Kreditkartenunternehmen, Gültigkeitsdatum und CVV-Code. Die Daten werden per SSL-Verschlüsselung mit mindestens 128 Bit Schlüssel übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar. Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“.

Bei Zahlung per **PayPal** können Sie bargeldlos bestellen. Wenn Sie sich für diese Zahlart entscheiden, werden Sie für die Zahlung direkt zu PayPal weitergeleitet. Wenn Sie bereits ein PayPal-Konto besitzen, können Sie sich mit Ihren Kontodaten anmelden und die Zahlung durchführen. Wenn Sie neu bei PayPal sind, können Sie kostenlos ein Benutzerkonto anlegen, indem Sie Ihre Bank- oder Kreditkartendaten hinterlegen. Sie bezahlen dann durch Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und eines Passworts und erhalten per E-Mail eine Zahlungsbestätigung. Anschließend wird Ihre Bestellung sofort bearbeitet.

Bei Zahlung per **eps-Überweisung** ist ein Online-Banking-Zugang erforderlich. Sie werden auf eine zentrale Liste von den teilnehmenden österreichischen Banken weitergeleitet. Nach der Auswahl Ihres Bankinstituts werden Sie mit dem Login Ihres entsprechenden Online-Bankings verbunden. Nach erfolgter Anmeldung führen Sie Bezahlung mittels Online-Banking per TAN-Zeichnung durch – es bedarf keiner Eingabe von IBAN, Betrag oder Händler. Im Anschluss erhalten Sie eine elektronische Auftragsbetätigung.

Bei Zahlung mit **Klarna Rechnung** (30 Tage) erfolgt die Zahlungsabwicklung über unseren Partner **Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden** („Klarna“). Nach dem Kauf erhalten Sie eine Rechnung direkt von Klarna. Der Rechnungsbetrag ist

innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum an Klarna zu zahlen. Die Zahlung erfolgt nicht an uns, sondern unmittelbar an Klarna. Die Nutzung dieser Zahlungsart setzt eine erfolgreiche Identitäts- und Bonitätsprüfung durch Klarna voraus. Wir treten die Forderung im Rahmen des Forderungsmanagements an Klarna ab. Weitere Informationen zu Klarna sowie die vollständigen AGB von Klarna finden Sie unter: <https://www.klarna.com/de/agb> Datenschutzhinweise von Klarna: <https://www.klarna.com/de/datenschutz>.

Bei Zahlung mit **Apple Pay** oder **Google Pay** ist erforderlich, dass Ihr Endgerät und Ihr Browser die jeweilige Technologie unterstützen und Sie bei dem jeweiligen Dienst registriert sind. Bei Auswahl von Apple Pay oder Google Pay wird die Zahlung über den entsprechenden Anbieter – **Apple Inc.** (für Apple Pay) bzw. **Google Ireland Ltd.** (für Google Pay) – unter Nutzung Ihrer dort hinterlegten Zahlungsdaten abgewickelt. Die Belastung Ihres Zahlungsmittels erfolgt unmittelbar mit Abschluss der Bestellung. Weitere Informationen zu Apple Pay finden Sie unter: <https://support.apple.com/de-de/HT201469> Informationen zu Google Pay finden Sie unter: <https://pay.google.com/about/>.

3. Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.
4. Bitte beachten Sie, dass wir für Zahlungen von Konten außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in keinem Fall die Kosten einer Geldtransaktion übernehmen.
5. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehaltsware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltsware hat der Kunden unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Ähnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltsware unverzüglich herauszugeben.

Die Rücknahmekosten gehen zu Lasten des Kunden.

§ 9 Lieferbedingungen / Liefertermine

- 1 Wir liefern die bestellten Produkte nach unserer Wahl über den FAIRPLACE Lieferservice, einen Kurier (zB DHL, Fedex oder UPS) oder per Post an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse (Lieferadresse) zu den üblichen Geschäftszeiten.
2. Wir liefern innerhalb von Österreich, der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Wir liefern auch in die Schweiz und nach Liechtenstein und akzeptieren auch Rechnungsadressen aus diesen Staaten.

3.—

34. Die Lieferfrist beträgt für lagernde Produkte je nach gewählter Versandart und Versandort ca. 1 – 3 Werktage ab Bestellungseingang. Für nicht lagernde Produkte beträgt die Lieferfrist ca. bis 5 - 10 Werktage.

45. Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag abgeschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

§ 10 Gewährleistung / Haftung / Garantie

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch den Käufer oder bei Dienstleistungen mit dem Abschluss der Dienstleistung. Bei berechtigten beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder

Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommen ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

2. Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, wobei ein Unterlassen der Bekanntgabe bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden durch einen Verbraucher keinen Einfluss auf dessen Gewährleistungsansprüche hat. Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.
3. Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.
4. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht unberührt.
5. Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

§ 11 Datenschutz

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Im Rahmen der Nutzung unserer Website sowie für die Abwicklung Ihrer Bestellung ist es erforderlich, persönliche Daten zu erheben und zu speichern. In unserer Datenschutzerklärung abrufbar unter <https://www.fairplace-vorarlberg.at/datenschutz> können Sie nachlesen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und wie bzw. für welche Zwecke diese verarbeitet werden. Gerne weisen wir Sie darauf hin, dass Ihre Vertragsdaten zur Fakturierung gespeichert werden und jederzeit für den Kunden per LogIn seines Nutzerkontos einsehbar sind.

§ 12 Online-Streitschlichtung

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen. Als Verbraucher haben Sie die Möglichkeit, Streitigkeiten in Zusammenhang mit dem Kauf von unseren Produkten oder Dienstleistungen online beizulegen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Website der Internet Ombudsstelle: <https://www.ombudsstelle.at/>. Ferner kann auch die Plattform <https://ec.europa.eu/consumers/odr> genutzt werden.

§ 13 Schlussbestimmungen

1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens (CISG). Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
2. Als Gerichtsstand für mögliche sich aufgrund der vorliegenden Bedingungen ergebende Streitigkeiten gilt ausschließlich unser Firmensitz als vereinbart, sofern es sich bei dem Besteller um einen Unternehmer im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) handelt. Diese

Gerichtsstandvereinbarung berührt die Gültigkeit der zwingend anwendbaren Gesetze gemäß dem Recht des Landes, in dem Sie als Verbraucher Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht.

3. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an der Website, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser AGB jederzeit vorzunehmen. Wir werden diese Änderungen nur aus triftigem Grund, insbesondere aufgrund von Gesetzesänderungen, gesetzlichen Anforderungen oder anderen wichtigen Gründen vornehmen. Für jeden Kauf gelten jeweils die aktuelle AGB zum Zeitpunkt der Bestellung.
4. Erfüllungsort für Unternehmergeschäfte für sämtliche Leistungen ist unser Firmensitz.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

§ 14 Sonstiges

1. Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.
2. Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegen über Verbrauchern.
3. Freiwillige Verhaltensrichtlinien: www.guetezeichen.at

(Zuletzt geändert am 08.08.2025)

ANHANG I

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per Post, per Fax oder per E-Mail zurück:

An

Lenz KG
Inhaberin Mag. Bettina Lenz
Fattweg 7
6922 Wolfurt
Österreich
Tel.: +43 664 4229527
E-Mail: info@trueffel.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Kunden

- Anschrift des/der Kunden

- Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.