

# Impressum

Perfler „Natürlich Bio“ Handels OG  
*Inhaber* Nicole Perfler, Thomas Perfler

Rechtsform OG

Firmensitz: **Filiale Götzis:**  
Am Garnmarkt 20  
6840 Götzis, Austria  
Telefon: +43 5523 56 347

E-Mail: [goetzis@natuerlichbio.at](mailto:goetzis@natuerlichbio.at)

Firmensitz: **Filiale Dornbirn**  
Johann-Georg-Ulmer-Strasse 3  
6850 Dornbirn  
Telefon: +43 5572 39 46 02

E-Mail: [dornbirn@natuerlichbio.at](mailto:dornbirn@natuerlichbio.at)

Firmenbuchnummer: FN 417852 t  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Feldkirch  
Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Feldkirch

Kammerzugehörigkeit: Mitglied der Wirtschaftskammer Vorarlberg  
Handel mit BIO-Produkten

Gesetzliche Vorschriften: Gewerbeordnung [www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at)  
UID-Nummer: ATU68915846

Onlinestreitschlichtung: [www.ombudsstelle.at](http://www.ombudsstelle.at)  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## § 1 Allgemeines / Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten ausschließlich für die Geschäftsbeziehungen zwischen Perfler „Natürlich Bio“ Handels OG (im Folgenden „[Verkäufer]“ oder „[Wir]“) und Ihnen (im Folgenden „Kunde“). Sie sind verbindlich für alle Bestellungen von Waren über die Plattform [www.fairplace-vorarlberg.at](http://www.fairplace-vorarlberg.at) sowie über die Website [www.natuerlichbio.at](http://www.natuerlichbio.at).
2. Die aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann unter <https://www.fairplace-vorarlberg.at/agb> heruntergeladen und ausgedruckt werden.
3. Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Maßgabe von § 13 zu ändern.
4. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert.“ erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

## § 2 Registrierung / Benutzerkonto

1. Ihre Registrierung für unseren Webshop ist kostenlos. Ein Anspruch auf Zulassung zu unserem Webshop besteht nicht. Teilnahmeberechtigt sind nur voll geschäftsfähige Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Auf unser Verlangen sind Sie verpflichtet, uns eine Kopie Ihres Personalausweises zuzusenden.  
Für die Registrierung füllen Sie elektronisch das auf unserer Website vorhandene Anmeldeformular aus und schicken uns dieses online zu. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten müssen vollständig und wahrheitsgemäß angegeben werden. Im Rahmen der Anmeldung wählen Sie einen persönlichen Nutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) und ein Passwort. Der Nutzername darf weder gegen Rechte Dritter noch gegen sonstige Namens- und Markenrechte oder die guten Sitten verstoßen. Sie sind verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und dieses Dritten keinesfalls mitzuteilen.
2. Allein mit der Registrierung für unseren Webshop besteht keinerlei Kaufverpflichtung hinsichtlich der von uns angebotenen Produkte. Wenn Sie Ihr Nutzerkonto löschen möchten, senden Sie eine E-Mail an: [shop@natuerlichbio.at](mailto:shop@natuerlichbio.at).
3. Soweit sich Ihre persönlichen Angaben ändern, sind Sie selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können online nach Anmeldung unter „Mein Benutzerkonto“ (Icon in der Navigationsleiste) vorgenommen werden.
4. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, die Bestellung als **Gast** durchzuführen. Diesfalls ist keine Registrierung erforderlich.

## § 3 Bestellvorgang / Vertragsschluss

1. Die Präsentation unserer Produkte stellt kein bindendes Angebot dar, sondern lediglich einen unverbindlichen Onlinekatalog. Durch Anklicken des Buttons „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab (Bestellung). Nach Eingang Ihrer Bestellung bei uns senden wir Ihnen eine E-Mail zu, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und in der die Einzelheiten Ihrer Bestellung aufgeführt sind (Bestellbestätigung).  
Bitte beachten Sie, dass diese Bestellbestätigung keine Vertragsannahme durch uns darstellt, sondern lediglich der Information dient, dass Ihre Bestellung eingegangen ist.
2. Der Kaufvertrag zwischen Ihnen und unserem Unternehmen kommt erst dann zustande, wenn

wir die bestellten Produkte an Sie versenden, durch Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung oder durch sonstige Annahme des Kundenangebots. Die Zusendung erfolgt bei der Zahlungsart Sofortüberweisung erst nach Gutschrift der vollständigen Summe auf unserem Konto. Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

Wenn Ihre Bestellung in mehr als einem Paket versendet wird, kann es vorkommen, dass Sie für jedes Paket eine eigene Versandbestätigung erhalten. In diesem Fall kommt bezüglich jeder Versandbestätigung ein separater Kaufvertrag zwischen uns über die in der jeweiligen Versandbestätigung aufgeführten Produkte zustande. Ungeachtet Ihres Widerrufsrechts nach § 4 können Sie Ihre Bestellung von Produkten vor Zusendung der zugehörigen Versandbestätigung jederzeit kostenfrei stornieren.

3. Wir sind nicht verpflichtet, Kaufangebote des Kunden anzunehmen und können die Annahme jederzeit ohne Angabe von Gründen verweigern. In diesem Fall informieren wir den Kunden unverzüglich über die Nichtannahme des Angebots per E-Mail. Bereits geleistete Zahlungen des Kunden werden vollständig zurückerstattet.
4. Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Produkte sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots. Sollte die Preisangabe auf der Website fehlerhaft sein, werden wir den Kunden hierüber per E-Mail unverzüglich informieren und den Kauf nicht ausführen. Sollte der Kunde den Kaufpreis bereits bezahlt haben, werden wir den Betrag vollständig zurückerstatten.
5. Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.
6. Waren werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft. Die Verfügbarkeit von bestimmten Produkten kann begrenzt sein.
7. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

#### **§ 4 Widerrufsrecht für Verbraucher**

Als Verbraucher, also als eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann, haben Sie ein Widerrufsrecht. Das Formular einer Musterwiderrufserklärung finden Sie im Anhang I zu diesen AGB.

#### **\*\*\* WIDERRUFSBELEHRUNG \*\*\***

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

**Perfler „Natürlich Bio“ Handels OG**

Inhaber Nicole Perfler, Thomas Perfler

Am Garnmarkt 20

6840 Götzis, Austria

Tel.: +43 5572 39 46 02

E-Mail: [shop@natuerlichbio.at](mailto:shop@natuerlichbio.at)

mittels eindeutiger Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Anhang I) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (zB per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Ausschluss des Widerrufsrechts**

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen. Ferner hat der Verbraucher kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über

1. Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach § 10 FAGG sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde,
2. Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,

3. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
4. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
5. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
6. Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
7. alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
8. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
9. Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen,
10. Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist,
11. die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Bestätigung nach § 7 Abs. 3 FAGG – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Lieferung begonnen hat,
12. dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert hat. Erbringt der Unternehmer bei einem solchen Besuch weitere Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder liefert er Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden, so steht dem Verbraucher hinsichtlich dieser zusätzlichen Dienstleistungen oder Waren das Rücktrittsrecht zu.
13. Dem Verbraucher steht schließlich kein Rücktrittsrecht bei Verträgen zu, die auf einer öffentlichen Versteigerung geschlossen werden.

**\*\*\*Ende der WIDERRUFSBELEHRUNG\*\*\***

## **§ 5 Abwicklung von Rücksendungen und Rückzahlung**

1. Vor der Rücksendung sind die Produkte sicher und sorgfältig zu verpacken. Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung. Sollte ein Produkt nicht entsprechend verpackt werden können, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um eine Abholung durch uns veranlassen zu können.

Bitte senden die Artikel ausschließlich an folgende Anschrift:

**Perfler „Natürlich Bio“ Handels OG**  
Inhaber Nicole Perfler, Thomas Perfler  
Am Garnmarkt 20  
6840 Götzis, Austria

2. Im Falle einer Rücksendung verwenden Sie entweder unser <https://www.fairplace-vorarlberg.at/agb/download/widerrufsformular> oder verwenden Sie das als Anhang I beigefügte Formular.
3. Die von Ihnen retournierten Produkte einschließlich ihrer Verpackung sollten – soweit möglich – in ungebrauchtem Zustand sein.
4. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Produkte nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **§ 6 Produktbilder / Copyright**

1. Alle Produktbilder auf dieser Website und unserem Webshop dienen allein der Veranschaulichung und sollen Ihnen lediglich eine allgemeine Vorstellung von den Produkten vermitteln. Obwohl wir unser Bestes geben, die Farben zutreffend wiederzugeben, können wir nicht garantieren, dass die Farbdarstellung Ihres Geräts die Farbe des Produkts genau wiedergibt. Das gelieferte Produkt kann daher leicht von diesen Bildern abweichen.
2. Alle Fotos, Grafiken und das Design unserer Website dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden und sind urheberrechtlich geschützt.

## **§ 7 Preise und Versandkosten**

1. Die von uns angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, nicht jedoch die Versandkosten. Der Endpreis inklusive der Versandkosten wird bei jeder Bestellung angegeben.
2. Soweit die Lieferung unserer Produkte nicht in die Europäischen Union (EU) oder den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) erfolgt (zB die Schweiz), werden Versandkosten in Höhe von EUR 9,90 verrechnet.
3. Bitte beachten Sie, dass Zoll- und Einfuhrgebühren anfallen können, wenn Ihre Produkte an einen Bestimmungsort außerhalb der Europäischen Union versandt werden. Diese Gebühren sind nicht in unseren Versandkosten enthalten. Unsere Produkte werden unverzollt geliefert. Dies bedeutet, dass wir für die Transportkosten bei der Lieferung der Produkte verantwortlich sind, aber nicht für die Zahlung von Zoll- und Einfuhrgebühren, die sich auf Ihr Produkt beziehen und am Bestimmungsort erhoben werden. Sie sind dafür verantwortlich, alle diese Gebühren direkt an die zuständigen Behörden zu zahlen.
4. Aktionspreise und Sonderangebote sind nur für den angegebenen Zeitraum gültig bzw. solange der Vorrat reicht.

## **§ 8 Zahlungsbedingungen / Eigentumsvorbehalt**

1. Grundsätzlich akzeptieren wir die Zahlarten Kreditkarte, PayPal und Sofortüberweisung. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.
2. Wir akzeptieren Kreditkarten der Unternehmen VISA, Eurocard/MasterCard. Die Abwicklung erfolgt über einen externen Zahlungsdienstleister. Der Kunde haftet für etwaige Zusatzkosten, die aufgrund seines Verschuldens bei der Verwendung des jeweils gewählten Zahlungsmittels, beispielsweise durch Rücklastschriften, entstehen. Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“.
3. Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.
4. Bitte beachten Sie, dass wir für Zahlungen von Konten außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in keinem Fall die Kosten einer

Geldtransaktion übernehmen.

5. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehaltsware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltsware hat der Kunden unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Ähnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltsware unverzüglich herauszugeben. Die Rücknahmekosten gehen zu Lasten des Kunden.

## **§ 9 Lieferbedingungen / Liefertermine**

1. Wir liefern die bestellten Produkte nach unserer Wahl über einen Kurier (zB DHL, Fedex oder UPS) oder per Post an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse (Lieferadresse) zu den üblichen Geschäftszeiten.
2. Wir liefern innerhalb von Österreich, der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).
3. Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.
4. Die Lieferfrist beträgt für lagernde Produkte je nach gewählter Versandart und Versandort ca. 1 – 3 Werktage ab Bestellungseingang. Für nicht lagernde Produkte beträgt die Lieferfrist ca. bis 14 - 21 Werktage.

## **§ 10 Gewährleistung / Haftung / Garantie**

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch den Käufer oder bei Dienstleistungen mit dem Abschluss der Dienstleistung. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommen ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).
2. Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, wobei ein Unterlassen der Bekanntgabe bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden durch einen Verbraucher keinen Einfluss auf dessen Gewährleistungsansprüche hat. Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.
3. Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.
4. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht unberührt.
5. Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine

unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

## **§ 11 Datenschutz**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Im Rahmen der Nutzung unserer Website sowie für die Abwicklung Ihrer Bestellung ist es erforderlich, persönliche Daten zu erheben und zu speichern. In unserer Datenschutzerklärung abrufbar unter *[Link zur Datenschutzerklärung einfügen]* können Sie nachlesen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erhebt und wie bzw. für welche Zwecke diese verarbeitet werden.

## **§ 12 Online-Streitschlichtung**

Als Verbraucher haben Sie die Möglichkeit, Streitigkeiten in Zusammenhang mit dem Kauf von unseren Produkten online beizulegen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Website der Internet Ombudsstelle: <https://www.ombudsstelle.at/>. Ferner kann auch die Plattform <https://ec.europa.eu/consumers/odr> genutzt werden. Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen.

Unsere E-Mail-Adresse: [shop@natuerlichbio.at](mailto:shop@natuerlichbio.at)

## **§ 13 Schlussbestimmungen**

1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens (CISG). Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
2. Als Gerichtsstand für mögliche sich aufgrund der vorliegenden Bedingungen ergebende Streitigkeiten gilt ausschließlich unser Firmensitz als vereinbart, sofern es sich bei dem Besteller um einen Unternehmer im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) handelt. Diese Gerichtsstandsvereinbarung berührt die Gültigkeit der zwingend anwendbaren Gesetze gemäß dem Recht des Landes, in dem Sie als Verbraucher Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht.
3. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an der Website, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser AGB jederzeit vorzunehmen. Wir werden diese Änderungen nur aus triftigem Grund, insbesondere aufgrund von Gesetzesänderungen, gesetzlichen Anforderungen oder anderen wichtigen Gründen vornehmen. Für jeden Kauf gelten jeweils die aktuelle AGB zum Zeitpunkt der Bestellung.
4. Erfüllungsort für Unternehmergeschäfte für sämtliche Leistungen ist unser Firmensitz.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.



## **§ 14 Sonstiges**

1. Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.
2. Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegen über Verbrauchern.
3. Freiwillige Verhaltensrichtlinien: [www.guetezeichen.at](http://www.guetezeichen.at)

## ANHANG I

### Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per Post, per Fax oder per E-Mail zurück:

An

**Perfler „Natürlich Bio“ Handels OG**  
Inhaber Nicole Perfler, Thomas Perfler  
Am Garnmarkt 20  
6840 Götzis  
Austria  
Tel.: +43 5572 39 46 02  
E-Mail: [shop@natuerlichbio.at](mailto:shop@natuerlichbio.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
  
- Name des/der Kunden
  
- Anschrift des/der Kunden
  
- Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)
  
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.